

# Oy Grabbarna Flytt AB Privacy policy

## 1. Johdanto

Oy Grabbarna Flytt Ab kunnioittaa yksityisyyttäsi ja suojaa henkilötietojasi. Henkilötiedoilla tarkoitetaan kaikkia tietoja joiden avulla sinut voi tunnistaa yksittäiseksi henkilöksi (esimerkkinä nimi, osoite, kuva, IP-numero yms.) ja joita keräämme digitaalisten kanavoidemme kautta, kuten tämä internetsivu, mobiiliapplikaatiot ja/tai erinäisiä digitaalisia yhteyksiä tulevaisuudessa jotka liittyvät tähän käytäntöön.

Tämän käytännön tarkoitus on saada sinut tuntemaan varmuus siitä, että käsittelemme henkilökohtaisia tietojasi asianmukaisesti voimassa olevien tietoturvalainsäädäntöjen mukaan. Tämä käytäntö havainnollistaa miten käsittelemme ja suojaamme henkilötietojasi vastuussa olevana osapuolena. Käytäntö tarkoittaa myös oikeuksiasi ja miten sinulla on mahdollisuus harjoittaa oikeuksiasi.

Mielle on tärkeää, että tunnet turvalliseksi sen tavan jolla käsittelemme henkilötietojasi ( me esimerkiksi emme ikinä myisi emmekä siirtäisi henkilötietojanne kolmannelle osapuolelle muulla kuin tämän käytännön oikeuttamilla tavoilla) ja olet aina tervetullut ottamaan meihin yhteyttä kysymyksillä tietosuojakäytäntöön liittyen.

Löydät tiedot yhteydenottoa varten ”yhteystiedot” otsikon alta.

## Käsiteltävät henkilötiedot

Minkä tyyppisiä henkilötietoja käsittelemme ja mihin tarkoitukseen?

Käsittelyn syy	Suoritettava käsittely	Henkilötietojen kategoriat
Asiakkaan omaisuuden toimitus toiveiden mukaan muuton tai kuljetuksen yhteydessä.	Tiedon levittäminen tarpeen mukaan henkilöille organisaatiomme sisällä, jotta työ voidaan suorittaa asiakkaan kanssa sovitun mukaisesti. Tarvittava käsittely tarjouksen luomiseksi asiakkaalle. Maksuvaiheen käsittely, esimerkiksi laskutus (tämä saattaa sisältää maksuhistorian tarkistuksen ja luottotietojen keräämisen). Sisäinen rekisteröinti ja tilintarkastus.	Nimi, sähköposti, puhelinnumero ja osoitteet.
<b>Oikeudellinen perusta käsittelylle:</b> Sopimuksen käytäntöönpano. Tämä tietojen keräys ja käsittely on tarpeellinen noudattaaksemme oikeuksiamme ja velvollisuuksiamme sinun kanssa tehdyn sopimuksen mukaisesti (ref. Yleiset ehdot). Ilman tarvittavia tietoja ei luovuteta, emme pysty täyttämään sopimuksen mukaisia velvoitteitamme.		
<b>Varastointijakso: Sopimuksen päättämiseen asti</b>		

Käsittelyn syy	Suoritettava käsittely	Henkilötietojen kategoriat
Oikeudellisten velvoitteiden täyttäminen	Tarpeellinen hallinnointi yrityksen oikeudellisten velvoitteiden täyttämiseen (esim. lakeja ja määräyksiä kirjanpitoon ja verotukseen liittyen)	Nimi, sähköposti, osoite, puhelinnumero, tilaushistoria.
<b>Oikeudellinen perusta käsittelylle:</b> Käsittely on tarpeellinen oikeudellisten velvoitteidemme täyttämistä varten.		
<b>Varastointijakso:</b> Lainmukaisten vaatimusten mukaan (esim. 7 vuotta kirjanpitolain mukaan)		

Käsittelyn syy	Suoritettava käsittely	Henkilötietojen kategoriat
Suoramarkkinointi	Suoramarkkinointi (meidän tai ulkoisten yhteistyökumppaneidemme taholta)	Nimi, sähköposti, puhelinnumero, osoite, tietoa tietokoneestasi ja käynnistäsi tällä internetsivulla, sisältäen IP-osoitteesi, maantieteellinen sijaintisi, selaintyyppisi, lähdeviittaus, käyntisi pituus ja sivut.
<b>Oikeudellinen perusta käsittelylle:</b> Perusteltu kiinnostus. Käsittely on tarpeellinen pystyäksemme markkinoimaan palveluitamme asiakkaillemme.		
<b>Varastointijakso:</b> 12 kuukautta sopimuksen päättymisestä		

### Kolmannen osapuolen lähteet ja lähdeviittaus

Yleensä käytämme ainoastaan itse luovuttamasi henkilötietoja, tai henkilötietoja jotka ovat rekisteröity meille oston tai käytön yhteydessä. Tietyissä tapauksissa näitä tietoja saatetaan täydentää kolmannelta osapuolelta saaduilla tiedoilla digitaalisten kanavoiden ja palvelumme arvioimiseksi ja kehittämiseksi. Kolmansilta osapuolilta kerättävät tiedot ovat seuraavanlaisia:

- 1) Tietoja luottotiedoista kyseisen alan yrityksiltä, pankeilta tai muulta vastaavalta.
- 2) Tietoja sosiaalisen median kautta markkinointitarkoituksessa.

## **Tietojen jakaminen ylimääräisten vastaanottajien kanssa**

Mikäli palvelumme toteuttamisen kannalta on tarpeellista, saatamme näissä tapauksessa käyttää ulkoisia palveluntarjoajia (tietosuojavastaava). Nämä palveluntarjoajat voivat käsitellä luovuttamiasi henkilötietoja tai digitaalisten kanavien kautta kerättyjä henkilötietoja ja tietoja joita me palvelumme yhteydessä olemme keränneet. Näitä palveluntarjoajia käytetään seuraavasti:

- 1) Maksuratkaisut (esim. pankit ja muut maksupalvelua tarjoavat toimittajat)
- 2) Markkinointi (sosiaalinen media, media- ja mainostoimistot)
- 3) IT-palvelu (yritykset jotka hallinnoivat varastoitua dataa, tekninen tuki ja huolto IT-ratkaisuihimme)
- 4) Toiminta, tilastot ja tutkimukset (yritykset jotka hallinnoivat toimintaa, tilastoja ja palveluumme liittyviä tutkimuksia)
- 5) Sisäinen kommunikaatio (pystyäksemme jakamaan tarpeellisia tietoja yrityksen sisällä toteuttaaksemme asiakkaan kanssa solmitun sopimuksen)

Tavoitteenamme on aina rajoittaa tämän tyyppistä tietojen jakamista ja pyrimme jakamaan ainoastaan välttämättömimmät tiedot, jotta palveluntarjoajat pystyvät suorittamaan työnsä. Tarkistamme aina, että toimittajamme pystyvät täyttämään korkean vaatimustasomme ja että heiltä löytyvät riittävät suojatoimenpiteet. Vaadimme, että he (i) suojaavat henkilötietosi tämän käytännön ja asiankuuluvan lainsäädännön mukaisesti ja (ii) luopuvat oikeudesta käyttää henkilötietojasi muuhun tarkoitukseen kuin meille tarjottavaan tuotteeseen tai palveluun.

## **Tiedon siirto kolmansiin maihin**

Pyrimme aina pitämään henkilötietosi EU:N/EES:ÄN sisällä ja suurin osa meidän IT-järjestelmistä ovat sijoitettuja tälle alueelle. Palveluntarjoajia EU:N/EES:ÄN ulkopuolella ovat Facebook, Inc. Microsoft ja Slack. Tuen ja huollon alla saatamme hetkellisesti joutua siirtämään tietoa EU:N EES:ÄN ulkopuolelle .

Kaikki tämäntyyppiset tiedot tullaan aina minimoimaan ja ovat tarkoitukselle asiaankuuluvia. Riippumatta missä ja minne henkilötiedot siirretään, suoritamme aina asiaankuuluvat tekniset ja hallinnolliset toimenpiteet EU:N/EES:ÄN standardien mukaisien turvallisuustason takaamiseksi. Täten pidämme asiankuuluvan ja riittävän turvallisuustason, esimerkiksi käyttämällä EU-komission standardisoituja sopimusehtoja tai Privacy shield:iin liittyneitä yrityksiä.

## **Muutoksia Privacy policiesissa**

Mikäli joudumme muuttaman tämä Privacy policy:n sisältöä tulemme ilmoittamaan tästä sinulle kirjautuessasi internetsivullemme tai/ja muihin digitaalisiin kanavoihimme.

## **Oikeutesi**

Sinulla on oikeus saada tietää käsittelemistämme henkilötiedoistasi ja sinulla on myös oikeus saada väärät henkilötiedot oikaistua. Huomioi, että saatamme pyyntösi johdosta joutua pyytämään sinulta lisätietoja tehokkaan ja varman tietosuojakäsittelyn takaamiseksi ja myös sen varmistamiseksi, että kyseiset tiedot luovutetaan oikealle henkilölle.

Voi pyytää meitä poistamaan meillä hallussa olevia, sinua koskevia henkilötietoja, jos esimerkiksi meillä hallussa olevat tiedot eivät enää ole välttämättömiä sen tarkoituksen täyttämiseksi jota varten

tiedot alun perin kerättiin tai jos et enää halua vastaanottaa suoramarkkinointia. Huomioi, että tarpeen vaatiessa saatamme hylätä pyyntösi, jos henkilötietoja tarvitaan esimerkiksi verotus- tai kirjanpitosyistä.

Sinulla on myös oikeus pyytää rajoitettua käsittelyä. Tässä tapauksessa saatamme joutua selvittämään tilannetta tarkemmin ennen päätöksen tekemistä.

Jos olet antanut suostumuksesi tai jos käsittelyn voi perustaa tekemäämme sopimukseen kanssasi sinulla on oikeus tiettyjen olosuhteiden vaaliessa saada sinua koskeva data siirrettyä toiselle henkilötietovastaavalle. Tämä edellyttää siirron olevan teknisesti mahdollista ja automatisoitua.

Jos haluat saada tietoa siitä miten käsittelemme henkilötietojasi, tulee sinun lähettää kirjallinen ja allekirjoitettu pyyntö meille. ( ref. Yhteystiedot)

### **Turvallisuus**

Suoritamme kaikki asianmukaiset tekniset ja hallinnolliset turvatoimenpiteet jotka ovat tarpeellisia henkilötietojesi suojaamiseen asiattonta tunkeutumista, muutoksia ja tuhoamista vastaan. Henkilötietojen hallussapito digitaalisten kanavien kautta tuo kuitenkin aina mukanaan riskin, sillä teknisiä järjestelmiä ei aina voi suojata asiattonta tunkeutumista vastaan.

### **Yhteystiedot**

Jos sinulla on kysyttävää liittyen henkilötietojesi käsittelyyn olet tervetullut ottamaan meihin yhteyttä:

Oy Grabbarna Flytt Ab , Y-tunnus: 2762833-2  
Särkiniementie 5 c 24, 00210 Helsinki  
[Info@grabbarnaflytt.fi](mailto:Info@grabbarnaflytt.fi)

*Jos henkilötietojasi ei käsitellä tämän käytännön tai asianmukaisten tietoturvalakien mukaisesti, sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaisille.*