

# OY GRABBARNA FLYTT AB PRIVACY POLICY

## 1. INTRODUKTION

Oy Grabbarna Flytt Ab respekterar din integritet och skyddar dina personuppgifter. Med personuppgifter menas all information som kan identifiera dig som en enskild person (till exempel namn, adress, bilder, IP-nummer etc.) och som samlas in via våra digitala kanaler, såsom den här webbplatsen, mobilappar och/eller annat framtida digitalt gränssnitt som länkar till denna policy.

Syftet med denna policy är att du ska känna dig säker på att vi behandlar informationen om dig i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. Policyn beskriver hur vi hanterar och skyddar dina personuppgifter i vår egenskap av personuppgiftsansvarig. Vidare beskriver policyn dina rättigheter och hur du går vidare om du vill utöva dem.

Det är viktigt för oss att du känner dig trygg vid vår behandling av dina personuppgifter (vi skulle till exempel aldrig sälja eller överföra dina personuppgifter till en annan part på annat sätt än vad som följer av denna policy) och du är alltid välkommen att kontakta oss för några frågor.

Du hittar information om hur du kontaktar oss under rubriken "Kontaktinformation" nedan.

## PERSONUPPGIFTER SOM BEHANDLAS

Vilken typ av personuppgifter behandlar vi om dig och för vilket syfte?

Syfte med behandlingen	Behandling som utförs	Kategorier av personuppgifter
Genomföra flytt/transport av kundens bohag i enlighet med kundens önskemål.	Distribution av informationen till nödvändiga inblandade för att kunna genomföra arbetet enligt överenskommelse med kunden. Behandling för att skapa en offert till kunden. Behandling av betalning, som till exempel fakturering (detta kan också innefatta kontroll av betalningshistorik och insamling av kreditinformation). Intern registrering och revision.	Namn, email, telefonnummer och adresser.
<b>Rättslig grund för behandlingen:</b> Fullgöra avtalet. Denna insamling och behandling är nödvändig för att uppfylla våra rättigheter och skyldigheter enligt avtalet med dig (se våra Köpvillkor). Om den begärda informationen inte lämnas kan vi inte uppfylla våra skyldigheter enligt avtalet.		
<b>Lagringsperiod:</b> Tills avtalet har upphört.		

Syfte med behandlingen	Behandling som utförs	Kategorier av personuppgifter
------------------------	-----------------------	-------------------------------

Fullgöra rättsliga förpliktelser	Nödvändig administration för att uppfylla bolagets rättsliga förpliktelser (t.ex. lagar och förordningar avseende bokföring och skatt).	Namn, e-post, adress, telefonnummer, orderhistorik.
<b>Rättslig grund för behandlingen:</b> Behandlingen är nödvändig för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter.		
<b>Lagringsperiod:</b> Som lagligen krävs (t.ex. 7 år enligt bokföringslagen).		

Syfte med behandlingen	Behandling som utförs	Kategorier av personuppgifter
Direktmarknadsföring	Direktmarknadsföring (av oss eller via våra externa partners).	Namn, e-post, telefonnummer, adress, information om din dator och dina besök på denna webbplats, inklusive din IP-adress, geografiskt läge, webbläsartyp, referensälla, besökstid och sidor.
<b>Rättslig grund för behandlingen:</b> Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att marknadsföra våra tjänster mot våra kunder.		
<b>Lagringsperiod:</b> 12 månader efter avslutat avtalsförhållande		

## KÄLLA FÖR INFORMATION

I regel behandlar vi bara personuppgifter som du har lämnat till oss eller det som registrerar i samband med dina inköp och användningen av våra tjänster. I vissa fall kan vi komplettera dessa uppgifter med information från tredje part för att utvärdera och förbättra våra digitala kanaler och tjänster. Den information som vi samlar in från sådana tredje parter är följande:

- 1) Information om kreditvärdighet från kreditupplysningsbolag, banker eller liknande.
- 2) Information från sociala medier för marknadsföring.

## INFORMATION TILL ANDRA MOTTAGARE

I de fall det är nödvändigt för att utföra våra tjänster kan vi använda externa leverantörer (personuppgiftsbiträden). Dessa leverantörer kan behandla personuppgifter som lämnats av dig eller de personuppgifter som samlas in via de digitala kanalerna eller våra tjänster vi tillhandahåller. Vi använder leverantörer för att hjälpa oss med följande:

- 1) Betalningslösningar (t.ex. banker och andra leverantörer av betalningstjänster).
- 2) Marknadsföring (sociala medier, mediebyråer eller reklambyråer).
- 3) IT-tjänster (företag som hanterar lagring av data, tekniskt stöd och underhåll av våra IT-lösningar).

4) Aktiviteter, statistik och undersökningar (företag som hanterar aktiviteter, statistik och undersökningar av våra tjänster).

5) Intern kommunikation (för att kunna förmedla nödvändig information inom bolaget för att fullgöra avtalet med våra kunder)

Vi kommer alltid att sträva efter att begränsa sådan tillgång och bara dela information som är nödvändig för att leverantörerna ska kunna utföra sitt arbete. Vi kontrollerar alltid att våra leverantörer kan uppfylla våra höga krav och att de har tillräckliga skyddsåtgärder. Vi kräver att de (i) skyddar dina personuppgifter i enlighet med denna policy och relevant lagstiftning och (ii) avstår från att använda dina personuppgifter för något annat syfte än att ge oss den överenskomna produkten eller tjänsten.

#### **ÖVERFÖRING TILL TREDJE LAND**

Vi försöker alltid hålla dina personuppgifter inom EU/EES och de flesta av våra egna IT-system är lokaliserade där. Leverantörer utanför EU/EES är Facebook, Inc , Microsoft och Slack. Under support och underhåll vi också att tillfälligt behöva överföra informationen utanför EU/EES.

Alla sådana uppgifter kommer alltid att hållas till ett minimum och vara relevanta för ändamålet. Oavsett var personuppgifterna överförs, tar vi alltid lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att säkerhetsnivån är densamma som i EU/EES och på så vis håller en adekvat säkerhetsnivå, exempelvis genom att använda EU-kommissionens standardavtalsklausuler eller företag som är anslutna till Privacy Shield.

#### **ÄNDRINGAR I PRIVACY POLICYN**

Om vi behöver ändra innehållet i denna policy kommer vi att meddela dig när du loggar in på vår webbsida och/eller de övriga digitala kanalerna.

#### **DINA RÄTTIGHETER**

Du har rätt att begära information om de personuppgifter som vi behandlar om dig och att få felaktiga uppgifter korrigerade. Observera att vi kan begära ytterligare information om dig för att säkerställa en säker och effektiv hantering av din förfrågan och för att säkerställa att informationen lämnas till rätt person.

Du kan begära att vi tar bort de personuppgifter vi har om dig, till exempel om informationen inte längre är nödvändig för att uppfylla det syfte som de samlades in för eller om du inte längre önskar ta emot direktmarknadsföring etc. Observera att när det är nödvändigt kan vi behöva avvisa din begäran, till exempel om personuppgifterna behövs för skatt- eller bokföringsändamål.

Du har också rätt att begära begränsning av behandlingen. I sådana fall kan vi behöva undersöka situationen ytterligare innan ett beslut fattas.

I det fall du har gett ditt samtycke eller om behandlingen stöds på att vi har ett avtalsförhållande med dig har du under vissa omständigheter rätt att få dina data överförda till en annan personuppgiftsansvarig. Detta kräver emellertid att överföringen är teknisk möjlig och kan utföras automatiskt.

Om du vill veta hur vi behandlar dina personuppgifter ska du skicka en skriftlig och undertecknad begäran till oss (se "Kontaktinformation" nedan).

## **SÄKERHET**

Vi vidtar alla lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som är nödvändiga för att skydda personuppgifterna mot obehörig tillgång, ändring eller förstörelse. Att tillhandahålla personuppgifter via digitala kanaler innebär dock alltid en risk eftersom det inte går att helt skydda tekniska system från obehörig åtkomst.

## **KONTAKTINFORMATION**

Om du har några frågor angående vår personuppgiftsbehandling är du välkommen att kontakta oss:

Oy Grabbarna Flytt Ab , FO-nummer: 2762833-2

Mörtnäsvägen 5 c 24, 00210 Helsingfors

[Info@grabbarnaflytt.fi](mailto:Info@grabbarnaflytt.fi)

*Om dina personuppgifter inte behandlas i enlighet med denna policy eller relevanta dataskyddslagar har du rätt att lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.*